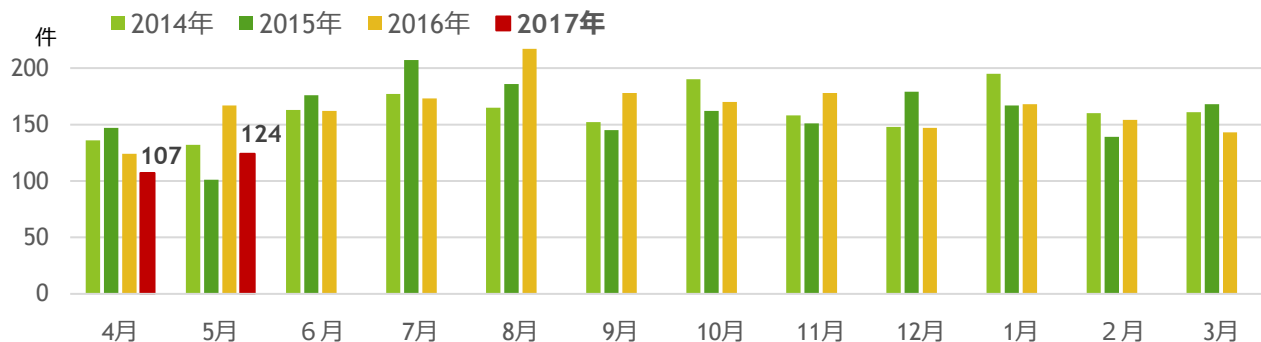


家電製品PLセンター インフォメーション 《2017年5月度》

1. 相談等受付概況

*相談等受付件数：2017年5月度 **124件** (前年比74%)



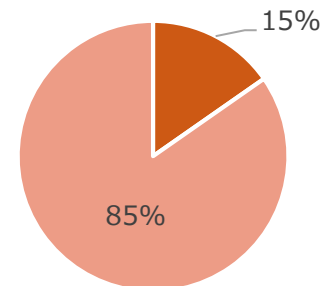
*相談等受付区分別件数：2017年5月度

(件)

	相談手続				斡旋または裁定手続		合計	前年比	構成比
	拡大損害 事故案件	非拡大損害 事故案件	相談案件 A	相談案件 B	拡大損害 事故案件	非拡大損害 事故案件			
消費者	7	6	13	60	0	0	73	74%	58.9%
事業者	0	1	1	7	0	0	8	100%	6.5%
行政	2	3	5	37	0	0	42	72%	33.9%
その他	0	0	0	1	0	0	1	33%	0.8%
計	9	10	19	105	0	0	124	74%	100%
前年比	300%	63%	100%	71%	-	-	74%		
構成比	7.3%	8.1%	15.3%	84.7%	0.0%	0.0%	100%		

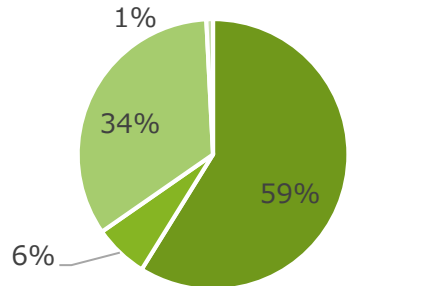
※用語については次ページの説明を参照願います。

相談等内容別構成比



■ 相談案件A ■ 相談案件B

相談者等別構成比



■ 消費者 ■ 事業者 ■ 行政 ■ その他

* 相談等受付区分別件数 : 2017年4~5月度累計

(件)

	相談手続				斡旋または裁定手続		合計	前年比	構成比
	拡大損害 事故案件	非拡大損害 事故案件	相談案件 A	相談案件 B	拡大損害 事故案件	非拡大損害 事故案件			
消費者	11	8	19	107	0	0	126	72%	54.5%
事業者	0	3	3	10	0	0	13	93%	5.6%
行政	7	7	14	74	0	0	88	91%	38.1%
その他	0	0	0	4	0	0	4	80%	1.7%
計	18	18	36	195	0	0	231	79%	100%
前年比	86%	64%	73%	81%	-	-	79%		
構成比	7.8%	7.8%	15.6%	84.4%	0.0%	0.0%	100%		

※用語については下段の説明を参照願います。

2. 主な拡大損害事故案件及び非拡大損害事故案件の内容

* 今月は、拡大損害事故案件及び非拡大損害事故案件の斡旋または裁定手続の新規受付はありません。

3. 主な拡大損害事故案件及び非拡大損害事故案件の終了事例

* 今月は、拡大損害事故案件及び非拡大損害事故案件の斡旋または裁定手続の終了事例はありません。

<用語の説明>

相談手続

■ 相談案件 A

・ 拡大損害事故案件

家電製品が原因と思われる事故であって、人の生命、身体又は当該家電製品以外の財産への被害（以下「拡大損害」といいます。）が生じた事故に係る相談を受けた案件。

・ 非拡大損害事故案件

家電製品が原因と思われる事故であって、拡大損害が生じる可能性はあったが、被害が当該家電製品のみになり、拡大損害が生じなかった事故（以下「非拡大損害事故」といいます。）に係る相談を受けた案件。

■ 相談案件 B

相談を受けた案件であって、相談案件 A に含まれないもの。

斡旋または裁定手続

■ 拡大損害事故案件

拡大損害事故に係る斡旋手続または裁定手続の依頼を受け付けた案件。

■ 非拡大損害事故案件

非拡大損害事故に係る斡旋手続または裁定手続の依頼を受け付けた案件。

※記載内容の転載、複写等については、あらかじめ家電製品 P L センターにお問合せ下さい。