

2018年4月
一般財団法人家電製品協会
家電製品PLセンター

家電製品協会 相談窓口 統合のお知らせ

家電製品協会では、「消費者相談室」と「家電製品PLセンター」の両窓口にて家電製品の事故や品質、安全性等の相談に対し、助言や情報提供を行って参りましたが、ご相談いただく方の利便性を考慮し、2018年4月より相談窓口を「家電製品PLセンター」に統合するとともに、受付時間を17:00まで30分延長いたしました。

引き続き、家電製品PLセンターをご利用いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

【家電製品PLセンター】

TEL：0120-551-110（フリーダイヤル）

受付時間：9:30～17:00（土・日・祝日・協会休日を除く）

URL: <http://www.aeha.or.jp/plc/>

※停止した電話番号：03-3595-0764（消費者相談室）

以上