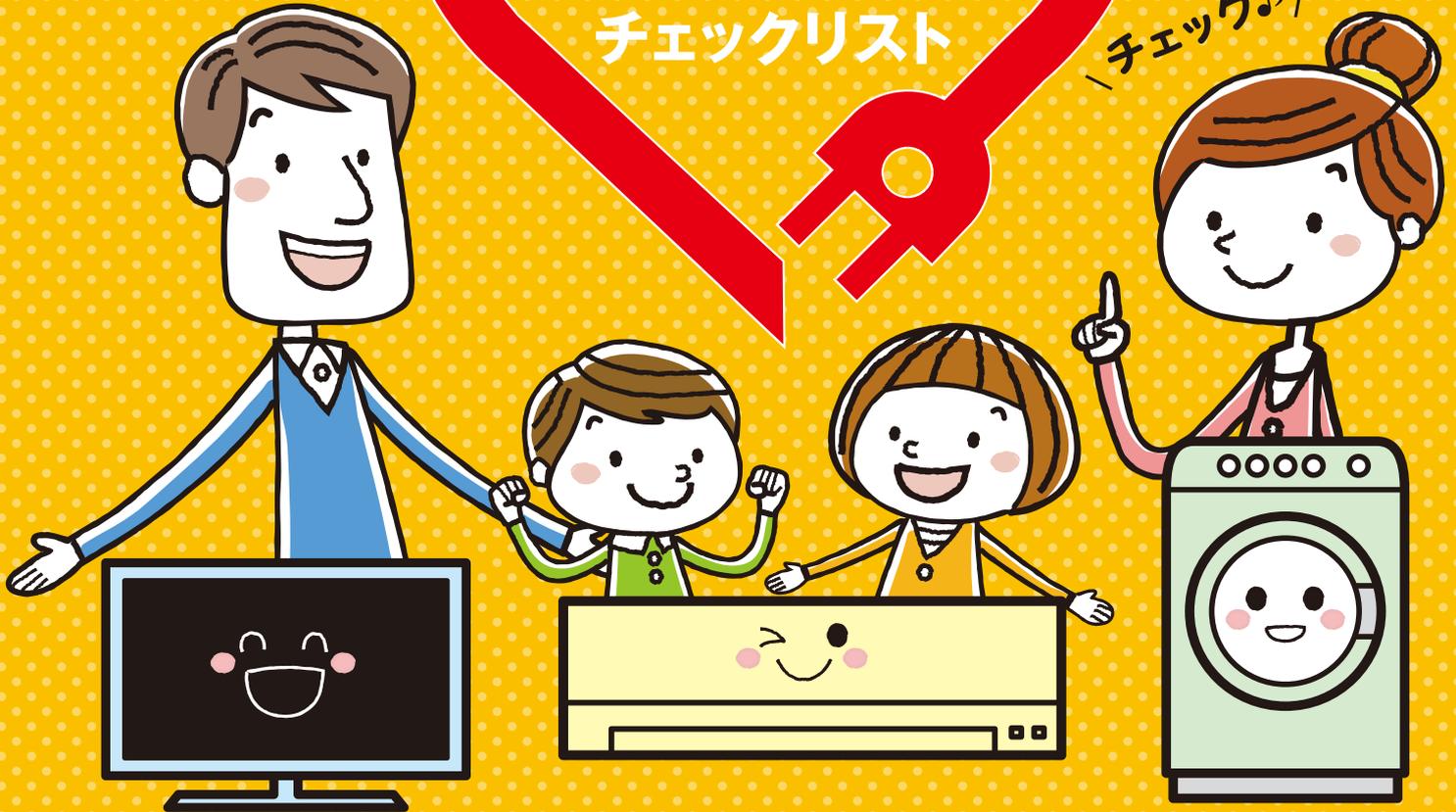


家電製品

愛情点検

チェックリスト

「チェック♪」

家族みんなで愛情チェック。

まずは

ご自分で点検を

日頃の家電製品の状態を知っているあなた自身が、異常の発見も容易にできます。次のページのチェック項目により時々点検しましょう。

異常があれば

販売店にご相談を

異常に気付いたらすぐ「使用中止」し、購入した販売店にご連絡ください。そのまま使用すると、事故や火災のおそれがあります。点検費用などは販売店にご相談ください。販売店が不明の場合はメーカーのお客様相談窓口にご相談ください。

節目には

販売店による点検を

例えば購入後5年目などの節目には、販売店による点検(有償)を受けましょう。

詳しくはWEBで

家電 愛情点検

検索

<http://www.aeha.or.jp/information/safety/index.html>


製品別チェックリスト

お宅ではこのようなことが起きていませんか？

※該当する症状や使い方が見られたら、チェック欄に☑をつけて使用を中止し、右の4項目を調べた後、購入した販売店に点検をご相談ください。購入店が不明の場合は、メーカーのお客様相談窓口にご相談ください。

■確認事項

- ①製品名 ③メーカー名
- ②型番 ④購入年月日

薄型テレビ ブラウン管テレビ※1	1台目	2台目	3台目
電源スイッチを入れても、映像や音が出ないことがある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電源スイッチを切っても、映像や音が消えないことがある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
上下、または左右の映像が欠けて映る。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
映像が連続してチラついたり、揺れたりする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがしたり、煙が出たりする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ジージー、パチパチなどの異常な音がある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
内部に水や異物が入った。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電源コードに傷や破れがある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

冷蔵庫	1台目	2台目
冷蔵庫の下などに水漏れがある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
運転音が異常にうるさい。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ドアパッキンに隙間、破れがある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ドアにガタツキがある、開閉が重い。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

洗濯機(乾燥機能付き) 洗濯機(乾燥機能無し)※1	1台目
脱水中に蓋を開けても、15秒以内で止まらないことがある。	<input type="checkbox"/>
給水ホース、蛇口の継ぎ手から水漏れや洗濯機の床面に水漏れの痕跡がある。	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>
アース線がアース端子に確実に取り付けられていない。	<input type="checkbox"/>
運転中に異常な音や振動がある。	<input type="checkbox"/>
給水ホースや排水ホースに、こすれやすり傷などがある。	<input type="checkbox"/>

エアコン※1	1台目	2台目	3台目
電源コードやプラグが異常に熱い、または変色している。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがしたり、異臭がある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ブレードが頻繁に落ちる。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
室内機から水漏れがある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
延長コードで電源を取っている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(室外機) 架台や吊り下げ金具等の取付部分が腐食していたり、取付がゆるんでいる。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

電気暖房機(電気毛布・電気ミニマット・電気カーペット・こたつ・あんか)	1台目	2台目	3台目
表面に傷や破れがあり、内部が露出している。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電源コードやコントローラーが異常に熱くなっている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

電子レンジ	1台目
使用中にパチパチと異常な音が出たり、火花が見える。	<input type="checkbox"/>
ドアにガタツキや変形、隙間がある。	<input type="checkbox"/>
庫内が炭化した食品カスで汚れている。	<input type="checkbox"/>
電源コードにキズや破れがある。	<input type="checkbox"/>

温水洗浄便座	1台目	2台目
本体や接続ホースから水漏れがする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電源コード一体型の漏電遮断器が正常に動作しない。(テストボタンを押して確認)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本体や保温便座部にヒビ割れや破損がある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗浄水が異常に熱い、又は、温水にならない。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
保温便座が異常に熱い、又は、暖まらない。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

扇風機・換気扇※1	1台目	2台目	3台目
羽根(ファン)が回っても異常に回転が遅かったり不規則。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
異常な音が出たり、振動がある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
モーター部分が異常に熱かったり、焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
羽根にヒビが入っている。ガードが変形している。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

加湿器・空気清浄機	1台目	2台目	3台目
水漏れがする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
異常な音や振動がある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがしたり、異臭がある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
水以外をタンクにいれている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IH調理器	1台目
トッププレートにひび割れができた。	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>
取扱説明書に記載された鍋を使用していない。(鍋底が反ったり変形している場合は使用しないでください。)	<input type="checkbox"/>
揚げ物の際は、メーカー指定の油量を守らず、揚げ物キー又は揚げ物コースを選んで調理していない。	<input type="checkbox"/>

ヘアードライヤー	1台目	2台目
電源プラグやコードを動かすと、風が出たり出なかったりする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ヒーターが部分的に赤くなっている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
異常な音や振動がある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本体内に毛髪やヘアピンなどの異物が詰まっている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
コードの一部が折れている。(特に本体とのジョイント部分)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

掃除機	1台目	2台目
電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
運転中、止まることある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
運転中に異常な音がある。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ホースが破れている。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本体が変形したり、異常に熱い。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

電気ストーブ・温風機	1台目	2台目
焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

食器洗い乾燥機 ビルトイン式電気食器洗機※2	1台目
水漏れがする。(本体のまわり、下部、給水ホースなど)	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>
ドアが閉まり難い等、開閉動作に異常がある。	<input type="checkbox"/>
アース線がアース端子に確実に取り付けられていない。	<input type="checkbox"/>
本体が変形したり、異常に熱い。	<input type="checkbox"/>

浴室用電気乾燥機※2	1台目
運転中に異常音が出たり振動がある。	<input type="checkbox"/>
焦げ臭いにおいがする。	<input type="checkbox"/>

※1 長期使用製品安全表示制度該当製品

経年劣化による事故件数の多い家電製品5品目について、製造年・設計上の標準使用期間と経年劣化についての注意喚起表示が義務化されています。

※2 長期使用製品安全点検制度該当製品

長期使用による経年劣化により重大事故を起こす恐れがある製品を特定保守製品として指定し、点検が必要な時期に消費者が点検を受ける制度が定められました。2021年8月1日、法令の一部が改正され、「ビルトイン式電気食器洗機」「浴室用電気乾燥機」が対象品目から除外されましたが、2022年7月26日までに点検期間を迎える製品については、引き続き法に基づき点検を受けることが可能となる経過措置が設けられています。詳しくは、メーカーにお問い合わせください。

必ずお守りください!

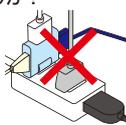
安全に関する<ご注意>

電源コードについてのご注意

現在ご使用中の家電製品の電源コードが、次のようになっていませんか?

このような使用を続けると、事故(火災、感電)のおそれがあります。今すぐ点検してみましょう。

- コードが折れ曲がったり、傷や破れはありませんか?
- コードに触ると動作したり、動作しなかったりしませんか?
- コードやプラグが触れないほど、熱くなっていませんか?
- テーブルタップの容量をこえていませんか? たこ足配線になっていませんか?
- コードが家具や電気製品等の下にはさまれていませんか?
- コードを壁や床に釘などで固定していませんか?
- 傷ついたコードをテープで巻くなどして使用していませんか?
- メーカー指定以外の電源コードを使用していませんか?



電源プラグについてのご注意

●コンセントから電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに電源プラグを持って抜いてください。また、差し込む時は、根元までキチンと差し込んでください。



- 長期間、電源プラグがコンセントに差し込まれているテレビ、エアコン、冷蔵庫などで、電源プラグにホコリや湿気がついていることがありますので、乾いた布でホコリを取り除いてください。
※ホコリや汚れを放置するとトラッキング現象により発煙・発火の原因になることがあります。
- ジャーボット、加湿器などのマグネットプラグやプラグ受けにホコリやゴミ、ピンなどが付着している場合は、取り除いてください。
- アースがついている製品は、アース線がアース端子に確実に取り付けられていることを確認してください。
- 電源プラグをコンセントに差し込んだ時、差し込み状態がゆるく、ガタついている時はすぐに使用を中止して電源プラグを抜き、購入した販売店にプラグおよびコンセントの点検をご相談ください。
- 電源プラグが変形・変色している場合は、すぐに使用を中止して、ご自身で修理せず、販売店に点検・修理をご相談ください。

取扱説明書について

家電製品の取扱説明書には「正しい操作方法」「上手な使い方」「使用上の注意」「故障の見分け方」「安全に関する注意事項」などが記載されています。

ご使用前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。

- 疑問を感じたら、もう一度よく読んで確認した後、製品をご使用ください。
- 必要な時に誰でも取り出せるように保管してください。
- 季節製品の再設置、取扱いについては、再度お読みいただき、ご使用ください。



転倒防止について

- 大型テレビ、冷蔵庫、電子レンジなど、地震等に備えて転倒防止対策(テレビ台、壁や柱への固定)を実施してください。



■節目には販売店による点検を

定期(節目)点検

長い間働いている家電製品も生活習慣病検診のように節目、節目に販売店による点検(有償)を受けましょう。例えば、購入後5年経った時などに、購入した販売店に点検を依頼するといいいでしょう。なお、電気温水器など工事を伴う製品については、保守(メンテナンス)契約による点検もありますので、ご活用ください。



点検・修理料金の仕組み

●点検・修理料金は、主に3つの項目で構成されています。

技術料

製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定器等設備費、一般管理費などが含まれています。

部品代

修理に使用した部品代金です。その他、エアコンの冷媒(ガス)など、修理に付帯する部材を含む場合があります。

出張料

お客様のご要望により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用(出張料)です。有料駐車場の費用(駐車料)等が別途かかる場合があります。

※お客様の状況によっては、上記以外の料金がかかる場合があります。詳しい料金については販売店またはメーカーのお客様相談窓口にご相談ください。

家電製品を安全に使うためのマーク

家電製品の本体や取扱説明書には、安全に、快適に使っていただくために、いろいろなお断りを表示しています。なかでも **危険**、**警告**、**注意** の3つの表示については、表示を無視して誤った使い方をすると、ケガをしたり火災などが発生したりすることがありますので、警告図記号(マーク)や説明文などをよく読んで、正しくお使いください。

知っておきたい3つのマーク

禁止マーク	注意マーク	指示マーク
製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するマーク。	製品の取扱いにおいて、発火、破裂、高温等に対する注意を喚起するマーク。	製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するマーク。

次の表示を無視して誤った使い方をするとケガや火災などになることがあります。

危険 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつくもの。	警告 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。	注意 誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。
---	---	---

ホームページ <http://www.aeha.or.jp>

平成29年3月発行

発行元 一般財団法人 家電製品協会

〒100-0013

東京都千代田区霞が関三丁目7番1号 霞が関東急ビル5階

電話:東京03(6741)5600(代) FAX:03(3595)0761

配布元