

資格更新申請手続きの流れ

1. 認定センターHPにアクセスする

認定センターHP: <https://www.aeha.or.jp/nintei-center/>



2. 個人認証を行いマイページへログインする



3. 個人認証後のマイページ画面

マイページトップ画面

お名前が表示されていることを確認
 ID : aeha12345
 家電 二郎 様

スマートマスター
 ● 家電製品アドバイザー
 ● 家電製品エンジニア

一般財団法人 家電製品協会
 認定センター

ログアウト

お知らせ

・来る3月に実施される第42回（第4回CBT方式）試験の申請を1月20日（木）10時から受け付けております。受験を希望される皆様は、期日（2022/08/10）厳守でお早めにお申込みください。

・なお、受験に関するお問合せは、受験サポートセンターまでご連絡ください。

・第42回（第4回CBT方式）試験会場情報
[詳しくはこちら](#)

・2022/10/31で資格の有効期限を迎える方の資格更新の申請を受け付けています。申請の締切日は（2022/10/31）です。更新ご希望の方はお早めに申請をお願いします。

| 家電製品アドバイザー 資格有効期限 | |
|-------------------|------------|
| AV情報家電 | 2022/10/31 |
| 生活家電 | 2022/10/31 |

| 家電製品エンジニア 資格有効期限 | |
|------------------|---|
| AV情報家電 | - |
| 生活家電 | - |

| スマートマスター 資格有効期限 | |
|-----------------|---|
| スマートマスター | - |

**保有資格の有効期限を確認
（赤字表示は資格更新対象）**

お申し込み関連

学習関連

個人情報関連

受験

個人で受験申請される方

会社(団体)を通じてお申込み済の方
(日程・会場予約へ進みます)

受験申請内容の照会・変更

合否判定照会

資格更新

資格更新の申請 ここをクリック

資格更新とエグゼクティブチャレン

マイスタディ講座

資格更新学習・資格更新試験
写真アップロード

購入関連

オリジナル特製グッズ

認定証の再交付申請

購入・申請内容の照会・変更

個人情報の照会・変更(修正)

ログインID変更

パスワード変更

保有資格の有効期限照会

資格の総合化申請

氏名・生年月日の修正

4. 資格更新申請開始

スマートマスター
 ● 家電製品アドバイザー
 ● 家電製品エンジニア

一般財団法人 家電製品協会
 認定センター

ログアウト
 ID : aeha12345
 家電 二郎 様

↓

資格更新のお申込み

■ユーザー情報の確認および変更

あなたのユーザー情報は下表のとおりです。変更がある場合は、下表の指示に従って手続きをお願いします。

| ▼ユーザー情報 | | |
|----------|----------------|--|
| 氏名 | 家電 二郎 | 氏名および生年月日はご自身では変更できません。「個人情報変更等請求票」に必要事項を記入し、本人確認書類等を添付の上、ファックスまたは郵送にてお送りください。 |
| 氏名フリガナ | カデン ジロウ | |
| 生年月日 | 1980/01/01 | 「個人情報変更等請求票」は こちら |
| メールアドレス | ■@aeha.co.jp | |
| 郵便番号 | 100-0013 | 氏名・生年月日以外の項目はマイページの「個人情報の照会・変更」から ご自身で変更してください 。 |
| 都道府県 | 東京都 | |
| 住所1 | 千代田区麹が関3丁目7番1号 | |
| 住所2 | 麹が関東急ビル5階 | |
| 連絡先電話番号1 | 0367415609 | 「個人情報の照会・変更」は こちら |
| 連絡先電話番号2 | ■ | |

■更新（EX受験）資格の選択

更新（EX受験）したい資格をクリックしてください。スマートマスターにはEX受験制度はありません。

・あなたは、アドバイザー（総合）資格の更新対象者です。

更新対象の資格を選択

スマートマスター

家電製品アドバイザー

家電製品エンジニア

マイページトップへ

資格更新のお申込み

STEP1. 資格取得状況参照

・あなたの資格保有状況は下記の表で確認できます。

資格取得状況を確認

家電製品アドバイザー

| 資格 | 試験科目 | 科目単位の合格状況 | | | | | | 資格の取得状況 | | |
|------|------------|------------|----|----|------|----|----|-------------|------------|----|
| | | 一般試験 | | | EX等級 | | | 登録番号 | 有効期限 | 認定 |
| | | 判定日 | 得点 | 状況 | 判定日 | 得点 | 状況 | | | |
| AV情報 | 商品知識・取扱 | 2017/11/01 | - | 合 | - | - | EX | A071011615Q | 2022/10/31 | 認 |
| | CS・法規 (共通) | 2017/11/01 | - | 合 | - | - | EX | | | |
| 生活 | CS・法規 (共通) | 2017/11/01 | - | 合 | - | - | EX | A07A011615Q | 2022/10/31 | 認 |
| | 商品知識・取扱 | 2017/11/01 | - | 合 | - | - | EX | | | |
| 総合 | | 2017/11/01 | - | - | - | - | - | - | 2022/10/31 | 認 |

「状況」欄について： 合...対象科目の合格 受...一般試験が受験可能 EX...エグゼクティブ・チャレンジが可能 (㊦)エグゼクティブ・チャレンジとは?)

「認定」欄について： 認...資格認定済み 🏆...ゴールド認定取得 🌟...プラチナ認定取得

STEP2. 更新したい資格を選択

| 選択 | 申込内容 | 説明 |
|----------------------------------|---------------------------|--|
| <input checked="" type="radio"/> | 総合 資格更新 | 資格更新科目は、アドバイザー (AV情報) の商品知識・取扱、アドバイザー(生活) の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。 |
| <input type="radio"/> | AV情報 資格更新 | 資格更新科目は、アドバイザー (AV情報) の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 |
| <input type="radio"/> | 生活 資格更新 | 資格更新科目は、アドバイザー(生活) の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 |
| <input type="radio"/> | 総合 EXチャレンジ | 資格更新科目は、アドバイザー (AV情報) の商品知識・取扱、アドバイザー(生活) の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。 |
| <input type="radio"/> | 総合 AV情報 EXチャレンジ | 資格更新科目は、アドバイザー (AV情報) の商品知識・取扱、アドバイザー(生活) の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー (AV情報) の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 |
| <input type="radio"/> | 総合 生活 EXチャレンジ | 資格更新科目は、アドバイザー (AV情報) の商品知識・取扱、アドバイザー(生活) の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー (生活) の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 |
| <input type="radio"/> | AV情報 資格更新 AV情報 EXチャレンジ | 資格更新科目は、アドバイザー (AV情報) の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー (AV情報) の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 |
| <input type="radio"/> | 生活 資格更新 | 資格更新科目は、アドバイザー(生活) の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 |

選択してチェックを入れる

スマートマスターには
EXチャレンジはありません

総合を選択した場合下記が表示されます
チェックが入っていることを確認

スマートマスターには
資格の総合化はありません

資格の総合化

資格の総合化を申込み

注) 「AV情報」と「生活」の両方のアドバイザー資格又はエンジニア資格をお持ちの方は、2つの資格を統合して「総合アドバイザー」又は「総合エンジニア」にすることができます。この場合、資格の有効期限は2つの資格のうち短いほうに統一されますが、更新手続きは一度で済み、更新料は割安となります。

STEP3. 更新方式を選択

資格更新は「電子ブック+電子テスト」を用いた電子方式となっております（紙方式は廃止）。

| | | |
|------|--|---------------------------------------|
| 更新方式 | <input checked="" type="radio"/> 電子ブック+電子テスト | 「こちら」をクリックして推奨環境をチェック |
|------|--|---------------------------------------|

・「電子ブック+電子テスト」の動作環境は[こちら](#)をご確認ください。
・電子ブック、電子テストは、セキュリティの観点からコピーおよび紙への出力はできません。

更新料テーブル

| 更新方式 | 単資格 | 総合資格 |
|-------------|--------|--------|
| 電子ブック+電子テスト | 5,300円 | 7,900円 |

[戻る](#) [申請内容を確認後「次へ」をクリック](#) [次へ](#)

推奨環境

| 項目 | 推奨環境 |
|----------------------|---|
| オペレーティングシステム(日本語版のみ) | Windows : 10, 11 Android : 9以降 iOS : 14以降 |
| ブラウザ(日本語版のみ) | Windows : Google Chrome 最新版, edge 最新版 Android : Google Chrome 最新版 iOS : Safari 最新版 (Safariで正常に表示されない場合は、Google Chromeでお試ください) |
| JavaScript | JavaScript はオン (ON) に設定してください。 |
| Cookie | Cookie はオン (ON) に設定してください。 |
| Storage | Web Storage が利用可能な環境で受験を行ってください。 ※iOSをご利用の方でプライベートブラウズモードが設定されている場合は こちら を参考に設定を解除してください。 |
| 回線速度 | 5Mbps以上の安定した回線をご利用ください。 |

※旧Edgeは非推奨となります。新Edgeは[こちら](#)からダウンロードできます。
※推奨環境に適合していても、ご利用のブラウザ・端末設定等によりコンテンツが正しく表示されない場合があります。
※推奨環境は動作を保証するものではありません。ご利用の端末環境や通信環境、他ソフトウェアなどの影響により正常に動作しない場合があります。

5. 資格更新申請の確定

資格更新のお申込み

STEP4. 更新内容の確認

| | | | |
|------------------|-------------|------------|--|
| 家電製品アドバイザー | | | |
| ▼総合 資格更新に必要な申込科目 | | | |
| | 申込内容 | 資格更新料(税込み) | |
| AV情報家電 | 資格更新 | 7,900円 | |
| 生活家電 | 資格更新 | | |
| 資格の総合化 | 資格の総合化を申込み | | |
| 更新方式 | 電子ブック+電子テスト | | |

[戻る](#) [申請内容を確認後「次へ」をクリック](#) [次へ](#)

資格更新のお申込み

STEP5. 申込内容の確認

下記のお申込み内容でよろしければ「確定して決済へ」をクリックし、更新料の支払手続きに進んで下さい。
「確定して決済へ」をクリックせずに本画面を閉じた場合は、お申込みは無効となりますのでご注意ください。

| 家電製品アドバイザー | | | |
|------------------|------|------------|--|
| ▼総合 資格更新に必要な申込科目 | | | |
| | 申込内容 | 資格更新料(税込み) | |
| AV情報家電 | 資格更新 | 7,900円 | |
| 生活家電 | 資格更新 | | |

戻る

申請内容と金額を確認後
「確定して決済へ」をクリック

確定して決済へ

6. お支払手続きの選択

お申込み内容

| 家電製品アドバイザー | | | |
|------------------|------|------------|--|
| ▼総合 資格更新に必要な申込科目 | | | |
| | 申込内容 | 資格更新料(税込み) | |
| AV情報家電 | 資格更新 | 7,900円 | |
| 生活家電 | 資格更新 | | |

お支払方法の選択

「クレジットカード」または「コンビニ/Pay-easy」決済のいずれかの区分を選んで下さい。
団体更新決済コードをお持ちの方は、「団体更新決済コードで申請」を選んでください。

- クレジットカードでお支払いをされる場合
下部にカード情報入力フォームが表示されます。必要事項をご入力後、「確定」をクリックして下さい。
クレジットカード情報（カード番号・有効期限・クレジットカード名義人）は、決済を代行する株式会社DGフィナンシャルテクノロジーに送信されます。
- コンビニもしくはPay-easyでお支払いをされる場合
下部に注意事項が表示されます。ご確認後、「確定」をクリックして下さい。
(注意)
別途、挿込み用紙などが届いたりはしませんのでご注意ください。
期限までにお支払いが確認できない場合には、お申込みは自動的に解除されますので十分ご注意ください。
- 団体更新決済コードで申請される場合
団体更新で申請される方は「団体更新決済コードで申請する」をクリックして下さい。

<受験・資格更新申請手数料について>
一旦お支払いいただいた手数料は、当協会の都合により試験や制度運用を中止した場合などを除き、返却できません。

▲「確定」した後は、ブラウザによる「戻る」操作を行わないでください。

☑ (個人) クレジットカードでのお支払い

¥ (個人) コンビニ/銀行ATM (Pay-easy) でのお支払い

🏠 (団体) 団体更新決済コードで申請する (団体更新決済コードをお持ちの方はここをクリックしてください)

お支払い方法を選択してクリック

クレジット決済の場合

☰ (個人) クレジットカードでのお支払い

取扱カード会社

VISA JCB MasterCard AmericanExpress DinersClub

VISA, JCB, MasterCard, AmericanExpress, DinersClub

お支払い回数について

お支払い回数は、一括払いのみとなります。

- 必須項目ご入力後、「次へ」をクリックしてください。

🔒 は必須項目です。(必須項目が全て正しく入力されるとボタンが正しく押せるようになります。)

▼お支払い内容

| | |
|-------------|--|
| 数量 | 1 |
| お支払時期 | 申込完了時 |
| 申込期限 | 2023年4月30日 (日)まで |
| 提供時期 | 資格更新申請：支払完了後即日 |
| キャンセルについて | キャンセルできません。 |
| お支払料金 | 7,900 円 |
| カード番号 | 必須 VISA JCB MasterCard AmericanExpress DinersClub <input type="text"/> ※半角英字で入力してください。 |
| 有効期限 | 必須 <input type="text"/> ※カレンダーをクリックしてください。 |
| セキュリティコード | 必須 <input type="text"/> ※半角数字で入力してください。 |
| クレジットカード名義人 | 必須 <input type="text"/> ※半角英字で入力してください。 例：YAMADA TARO |
| お支払い回数 | 一括払い |

必須項目を入力して「次へ」をクリック

次へ ➡

確認

申込を行います。宜しいですか？

キャンセル **確定する**

「確定する」をクリック

コンビニ決済の場合

¥. (個人) コンビニ/銀行ATM (Pay-easy) でのお支払い

取扱コンビニ店舗



セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア、セイコーマート
② ④ コンビニ支払い方法詳細はこちら

取扱銀行ATM

② ④ 銀行ATM (Pay-easy) 支払い方法詳細はこちら

▼お支払い内容

| | |
|-----------|---|
| 数量 | 1 |
| お支払時期 | 申込完了から7日以内 |
| 申込期限 | 2023年4月30日 (日) まで |
| 提供時期 | 資格更新申請：支払完了後即日 |
| キャンセルについて | キャンセルできません |
| お支払料金 | 7,900 円 |
| 注意事項 | ※別途、振込み用紙などが届いたりはしませんのでご注意ください。 ※期限までにお支払いが確認できない場合には、お申し込みは自動的に取消となりますので十分にご注意ください。 |

確認

申込を行います。宜しいですか？

キャンセル 確定する

次へ

「確定する」をクリック

お支払い完了後、3時間程後から学習・試験を開始できます

クレジット決済の画面

お支払手続き

お申込み内容はお申込み履歴からも確認できます。

お申込み内容

| 家電製品アドバイザー | | | |
|------------------|------|------------|--|
| ▼総合 資格更新に必要な申込科目 | | | |
| | 申込内容 | 資格更新料(税込み) | |
| AV情報家電 | 資格更新 | 7,900円 | |
| 生活家電 | 資格更新 | | |

お支払い方法

| | |
|----------|----------|
| お支払料金 | 7,900円 |
| お支払方法 | クレジットカード |
| お支払ステータス | 支払済 |

申込者情報

| ▼基本情報 | |
|--------|-------------|
| 氏名 | 家電 二郎 |
| 氏名フリガナ | カデン ジロウ |
| 生年月日 | 1980/01/01 |
| ログインID | sample12476 |

| ▼勤務先(学生の場合は学校) | |
|----------------|--|
| 名称 | |
| 電話番号 | |
| 勤務先の業種 | |

| ▼その他 | |
|-----------|-----|
| メールマガジン購読 | 購読中 |

[資格更新手順・資格更新試験へ](#)

お支払い完了後、すぐに電子ブックでの学習・試験を開始できます

コンビニ決済の画面

お支払手続き

お申込み内容はお申込み履歴からも確認できます。

お申込み内容

| 家電製品アドバイザー | | | |
|------------------|------|------------|--|
| ▼総合 資格更新に必要な申込科目 | | | |
| | 申込内容 | 資格更新料(税込み) | |
| AV情報家電 | 資格更新 | 7,900円 | |
| 生活家電 | 資格更新 | | |

お支払い方法

| | |
|----------|--|
| お支払料金 | 7,900円 |
| お支払方法 | コンビニ/Fay-easy |
| お支払ステータス | 未払い |
| お支払方法詳細 | https://pay.int.econ.ne.jp/index?odno=8a857973807f6d75888475737f808a7706 ・「コンビニ支払い方法詳細はこちら」にしたがってお支払いをお願いします。(別途、申込用紙などをお送りします。) ・支払い期限までにお支払いがなかった場合、お申込みは自動的にキャンセルされます。 |
| 入金期限日 | |

| ▼勤務先(学生の場合は学校) | |
|----------------|--|
| 名称 | |
| 電話番号 | |
| 勤務先の業種 | |

| ▼その他 | |
|-----------|-----|
| メールマガジン購読 | 購読中 |

[コンビニなどの支払方法を確認する](#)

[資格更新手順・資格更新試験へ](#)

お支払い完了後、3時間程後に電子ブックでの学習・試験を開始できます

申請内容の確認および支払い確認書の印刷は
マイページトップ>お申込み関連>資格更新申請内容の照会・変更より行うことができます

お近くのお店でお支払い

選択するコンビニをクリック

LAWSON

ローソン ②参照



ミニストップ ②参照

あなあん、コンビニ、FamilyMart

ファミリーマート ③参照



セイコーマート ④参照



セブン-イレブン ①参照



デイリーヤマザキ ⑤参照

銀行ATMでお支払い



Pay-easy(ペイジー) ⑥参照



ゆうちょ銀行

ネットバンクでお支払い



Pay-easy(ペイジー)

ゆうちょダイレクト

ゆうちょダイレクト

①


セブン-イレブン でお支払い

セブン-イレブンのお店でお支払いの際には「払込票番号」が必要となります **ここをクリックして詳細画面に移動**

インターネットショッピング払込票を表示する 別の端末で表示

お客様控

インターネットショッピング払込票

| | | |
|-------|---|--------------------------|
| 受付方法 | 前払い (現金支払い) | 支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります |
| お客様名 | 家電 二郎 様 | |
| 払込先名 | [Redacted] | コンビニ店内のレジで決済 |
| 払込票番号 | 7232- [Redacted] -0801  | |
| 払込金額 | 7,900円 | |
| 払込期限 | 2022年7月27日 (水) | |
| お渡し方法 | 払込先の指定する方法にて提供 | |

注) コンビニ支払完了後、3時間程後に電子学習・試験を開始できます

②

LAWSON ローソン でお支払い AかBどちらかを選択 **MINI STOP** ミニストップ でお支払い

お支払いの際には、下記のAかBのどちらかの方法でLoppi端末を利用しレジにてお支払いください。

A Loppi専用コードをかざす B 画面から番号を入力する

A Loppi専用コードをかざす

 Loppi専用コードをバーコードリーダーにかざしてください。

B 画面から番号を入力する

| | | |
|-------|-----------------|---|
| 受付番号 | 3 [Redacted] 01 | ① |
| 電話番号* | 090*****66 | ② |

*お申込時の電話番号、または予約番号・申込番号・会員番号など。
**先頭3桁と末尾2桁のみ表示しております。

①、②の番号を控えてコンビニ店内の端末で番号入力して決済



お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

各種番号をお持ちの方 **Loppi専用コードをお持ちの方** **各種サービスメニュー**



注) コンビニ支払完了後、3時間程後に電子学習・試験を開始できます

③

あなたも、コンビニ、**FamilyMart** ファミリーマートでお支払い

AかBどちらかを選択

お支払いの際は、下記のAかBのどちらかの方法でレジにてお支払いください。

A バーコードをレジで見せる

B マルチコピー機から番号を入力する

A バーコードをレジで見せる

バーコードを表示する

このページを印刷

別の端末で表示

ここをクリックして、バーコードをレジで提示してください



B マルチコピー機から番号を入力する

第1番号 3 01

第2番号 * 090*****66

*お申込時の電話番号、または予約番号・申込番号・会員番号など。
※先頭3桁と末尾2桁のみ表示しております。

第1・第2番号を控えてコンビニ店内の端末で番号入力して決済



お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

注)コンビニ支払完了後、3時間程後に電子学習・試験を開始できます

④

Seicomart セイコーマートでお支払い

AかBどちらかを選択

お支払いの際は、下記のAかBのどちらかの方法でレジにてお支払いください。

A バーコードをレジで見せる

B 番号をレジで入力する

A バーコードをレジで見せる

インターネット支払い

Sample

バーコードをレジで提示してください。

このページを印刷

別の端末で表示

表示されたバーコード画面をレジで提示してください

お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

B 番号をレジで入力する

受付番号 3 01

電話番号 * 090*****66

*お申込時の電話番号、または予約番号・申込番号・会員番号など。
※先頭3桁と末尾2桁のみ表示しております。

お支払いの流れ

- お支払いの際は、代金と引き換えに「領収書」をお渡しますので必ずお受取りください。
- 電子マネーでのお支払いはできません。
- 現金のみでのお支払いとなります。

ステップ1 番号の入力

セイコーマートのレジにて「インターネット支払い」とお告げください。
レジの画面にて 受付番号(6桁) と 電話番号等(11桁) を入力してください。


ステップ2 代金のお支払い

レジにて代金をお支払いください。
代金と引き換えに「領収書」をお渡しますので、必ずお受取りください。

※以上にてお支払いの案内となります。
お支払いに必要な情報をお持ちになりセイコーマート店舗にてお支払いください。

注)コンビニ支払完了後、3時間程後に電子学習・試験を開始できます

⑤

 **デイリーヤマザキ でお支払い**

デイリーヤマザキのお店でお支払いの際には「オンライン決済番号」が必要となります。

オンライン決済番号を表示する 別の端末で表示

お支払い期限を過ぎると自動的に
キャンセルになります

デイリーヤマザキ

■ デイリーヤマザキでのお支払い

オンライン
決済番号

1 レジスタッフに、「オンライン決済」とお伝えください。

2 レジのタッチパネルにオンライン決済番号（）をハイフンを除き、入力してください。

3 お支払い内容を確認のうえ、「確定」ボタンを押してください。

4 現金で、商品代金をお支払いください。

5 領収書（レシート形式）を必ずお受け取りください。

戻る

この番号を控えてコンビニ
店内のレジで決済

注)コンビニ支払完了後、3時間程後に
電子学習・試験を開始できます

⑥

 **Pay-easy(ペイジー) でお支払い**

お支払いの際には、下記の番号の入力が必要です。

| | |
|--------|--|
| 収納機関番号 | ① <input type="text" value="58091"/> |
| お客様番号* | ② 090*****66 |
| 確認番号 | ③ <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="01"/> |

* お申込時の電話番号、または予約番号・申込番号・会員番号など。
※先頭3桁と末尾2桁のみ表示しております。

①、②、③の番号を控えてPay-easy対応のATMで番号を入力して決済

このページを印刷 別の端末で表示

お支払い期限を過ぎると自動的に
キャンセルになります

注) Pay-easyでお支払完了後、3時間程後に電子学習・試験を開始できます