資格更新申請手続きの流れ

1. 認定センターHPにアクセスする

認定センターHP:https://www.aeha.or.jp/nintei-center/



2. 個人認証を行いマイページへログインする







お名前が表示されている

保有資格の有効期限を確認

(赤字表示は資格更新対象)

ことを確認

ID : aeha12345

家電 二郎 様

2022/10/31

2022/10/31

_

ログアウト

AV情報家電

AV情報家電

生活家電

生活家雷

家電製品アドバイザー資格有効期限

家電製品エンジニア資格有効期

スマートマスター資格有効期限



一般財団法人家電製品協会 認定センター

お知らせ

・来る3月に実施される第42回(第4回CBT方式)試験の申請を1月20日(木)10時から 受け付けております。受験を希望される皆様は、期日(2022/08/10)厳守でお早めに お申込みください。

- ・なお、受験に関するお問合せは、受験サポートセンターまでご連絡ください。 ・第42回(第4回CBT方式)試験会場情報
- 詳しくはこちら

・2022/10/31で資格の有効期限を迎える方の資格更新の申請を受け付けています。 申請の締切日は(2022/10/31)です。更新ご希望の方はお早めに申請をお願いしま

す。

		スマートマスター -
お申し込み関連	学習関連	個人情報関連
受験	マイスタディ講座	個人情報の照会・変更(修正)
個人で受験申請される方	資格更新学習・資格更新試験	ログインID変更
会社(団体)を通じてお申込み済の方 (日程・会場予約へ進みます)	写真アップロード	パスワード変更
受験申請内容の照会・変更	購入関連	保有資格の有効期限照会
合否判定照会	オリジナル特製グッズ	資格の総合化申請
資格更新	認定証の再交付由請	氏名・生年月日の修正 🛃
資格更新の申請		
資格更新とエグゼクティブチャレン	購入・甲酮内母の照法・変更	

4. 資格更新申請開始

資格更新のお申込み

■ユーザー情報の確認および変更

あなたのユーザー情報は下表のとおりです。変更がある場合は、下表の指示に従って手続きをお願いします。

▼ユーザ悄報		
氏名	家電 二郎	氏名および生年月日はご自身では変更できません。
氏名フリガナ	カデン ジロウ	「国人同報友美学師小売」に必要学校を記入り、本人権の国務会を添けり上、 ファックスまたは郵送にてお送りください。
生年月日		「個人情報変更等請求票」はこちら
メールアドレス		
郵便番号	100-0001	
都道府県		氏名・生年月日以外の項目はマイページの
住所1	住所1	「個人情報の照会・変更」からご目身で変更してください。
住所 2		「個人情報の照会・変更」はこちら
連絡先電話番号1		
連絡先電話番号 2		

■更新 (EX受験) 資格の選択

更新(EX受験)したい資格をクリックしてください。スマートマスターにはEX受験制度はありません。 2024年度からエンジニア資格のEX受験は、3月試験のみとなります。

・あなたは、アドバイザー(総合)資格の更新対象者です。





ログアウト

家電 二郎 様

資格更新のお申込み

STEP1. 資格取得状況参照

・あなたの資格保有状況は下記の表で確認できます。

資格取得状況を確認

資格	試験科目	試驗科目 一般試驗 EX等級									
		判定日	得点	状況	判定日	得点	状況	登録曲号	有効期限	50	
A1/4±±2	商品知識・取扱	2017/11/01	-	合	-	-	EX	A071011615Q	2022/10/24	2022/40/24	
AV情報	CS・法規 (共通)	2017/11/01	-	合	-	-	EX		2022/10/31	ä	
# :#	CS・法規 (共通)	2017/11/01	-	合	-	-	EX	40740116150	2022/10/31	0110150 2022/10/21	_
土油	商品知識・取扱	2017/11/01	-	合	-	-	EX	AUTAUTIOISQ		0.0	
	鐵合	2017/11/01	-	-	-	-	-	-	2022/10/31		

STEP2. 更新したい資格を選択

選択	申込内容	説明
۲	総合 資格更新	資格更新科目は、アドバイザー(AV情報)の商品知識・取扱、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・ 法規の3科目です。
0	AV情報 資格更新	資格更新科目は、アドバイザー(AV情報)の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
0	生活 資格更新	資格更新科目は、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
0	総合 資格更新 総合 EXチャレンジ	Rしてチェックを入れる EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー(AV情報)の商品知識・取扱、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・ 取扱、CS・法規の3科目です。
0	総合 資格更新 AV情報 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー(AV情報)の商品知識・取扱、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・ 法規の3科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー(A ^{METER)の立てたので、アレーマーンでのののパロコープ} 。
0	総合 資格更新 生活 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー (AV信報)の 法規の3科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー (人)、アドバイザー (人)、アドバイ
0	AV情報 資格更新 AV情報 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー(AV情報)の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー(AV情報)の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
0	生活 資格更新 生活 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
	総合を選択した場 チェックが入ってし	合下記が表示されます いることを確認
	▼ ^{資格の総合化} ② ^{資格の総合化} 注)「AV情 ドバイザー 一されます	Mtを申込む 報」と「生活」の両方のアドバイザー資格又はエンジニア資格をお持ちの方は、2つの資格を統合して「総合ア 又は「総合エンジニア」にすることができます。この場合、 <u>資格の有効期限は2つの資格のうち短いほうに統</u> <u>が、更新手続きは一度で済み、更新料は割安となります。</u>

STEP3. 更新方式を選択

<u>資格更新は「電子ブック+電子テスト」を用いた電子方式となっております(紙方式は廃止)。</u>

更新方式 ②電子ブック+電子テスト ・「電子ブック+電子テスト」の動作環境はですら、ご確認ください。

・電子ブック、電子テストは、セキュリティの観点からコピーおよび紙への出力はできません。

更新料テーブル



	· · · ·
項目	推奨環境
オペレーティングシステム(日本語版のみ)	Windows: 10, 11 Android: 9以降 iOS: 14以降
ブラウザ(日本語版のみ)	Windows: Google Chrome 最新版 Android: Google Chrome 最新版 iOS: Safari 最新版 (Safariで正常に表示されない場合は、Google Chromeでお試しください)
JavaScript	JavaScript はオン(ON)に設定してください。
Cookie	Cookie はオン(ON)に設定してください。
Storage	Web Storage が利用可能な環境で受験を行ってください。 ※IOSをご利用の方でプライベートブラウズモードが設定されている場合はこちらを参考に設定を解除してください。
回線速度	5Mbps以上の安定した回線をご利用ください。
※旧Etdgeは非推奨となります。新Etdgeはごちらからダウ ※推奨環境に適合していても、ご利用のブラウザ・端末 ※推奨環境は動作を保証するキので付まりません。ご利	7ンロードできます。 設定等によりコンテンツが正しく表示されない場合があります。 再の端末環境や減価環境 他 いフトウェマカングの影響により正常に動作したい場合があります。

5. 資格更新申請の確定

資格更新のお申込み

STEP4. 更新内容の確認

家電製品アドバイ	ザー			
▼総合 資格更新に	必要な申込科目			
		申込内容	資格更新料(税込み)	
AV情報》	家電	資格更新	7.000	
生活家	電	資格更新	7,900	
資格の総合化	比 資格の	D総合化を申込む		
更新方式	電子に	ブック+電子テスト		
		由請	内容を確認後	

戻る







資格更新のお申込み

STEP5. 申込内容の確認

下記のお申込み内容でよろしければ「確定して決済へ」をクリックし、更新料の支払手続きに進んで下さい。 「確定して決済へ」をクリックせずに本画面を閉じた場合は、お申込みは無効となりますのでご注意下さい。

家電製品アドバイザー		
▼総合 資格更新に必要な申込科目		
	申込内容	資格更新料(税込み)
AV情報家電	資格更新	7.000
生活家電	資格更新	7,900円



6. お支払手続きの選択

お申込み内容

家電製品アドバイザー		
▼総合 資格更新に必要な申込科目		
	申込内容	資格更新料(税込み)
AV情報家電	資格更新	7.000
生活家電	資格更新	7,900円

お支払方法の選択

「クレジットカード」または「コンビニ/Pay-easy」決済のいずれかの区分を選んで下さい。 団体更新決済コードをお持ちの方は、「団体更新決済コードで申請」を選んでください。



クレジット決済の場合

国 (個人) クレジットカ	ートでのお支払い	
取扱力一ド会社		
VISA 🥵 🛑 🔤	Ban Den Ban Ban Ban Ban Ban Ban Ban Ban Ban Ba	
VISA, JCB, MasterCard, Ame	ricanExpress. DinersClub	
お支払い回数について		
お支払い回数は、一括払いのみ ・必須項目ご入力後、「次へ」:	となります。 をクリックしてください。	
◆は必須項目です。(必須項目 ▼お支払い内容	が全て正しく入力されるとボタンが正しく押せるようになります。)	
52.00	1	
お支払時期	申认完了時	
中込網限	2025年4月30日(約まで	
提供時期	資格更新申請:支払完了後即日	
キャンセルについて	キャンセルできません	
お支払料金	7,900 円	
カード番号		
	5	
4-444787	○ 〒月焼す CAJUCK Celv	
THE COMPLEX		
	こう パーキがしゅう マイがない	
セキュリティコード	**************************************	
C4155411-1-		
	本生の物をで入力してください。	
クレベットカード名乗り	83	
	本生な新学で入力してください。	
	例: YAMADA TARD	
お支払い回数	一抵抗い	
カード会社連絡用電話番号	◎ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	が必った担合
		り、必安な物口
個人情報取り扱いについて	下記の「個人情報取り扱い」にご同意いただいたったでお中し込みください。	
	当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、	
	お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。 ・メールアドレス、電話番号、インターネットに接続しているグローノDUPアドレス	
	お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に	
	移転される場合があります。当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード共行会社及び 当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、	
	二級供することはできません。 ・擬供売が所在する外国の私称	
	 ・ ・ ・	
	なお、個人情報投機変更分のホームページ(https://www.ppc.go.jp/)では、層目における 個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。	
	お客様が末成年の場合、数価者または彼見入の実施を得た上で、本サービスを利用するものとします。	を入力して
	23. 「次へ」を	クリック
	 回意する 	
花言の	×	
UEDS		1
申込を行	います。宜しいですか?	
	キャンセル 確定する	
·; →「○審号· 有意		っ」をクリック
	A Contraction of the second se	

各クレジット会社の認証画面に移行し、本人認証後決済完了

お支払手続き

☑ お申込み内容はお申込み履歴からも確認できます。

お申込み内容

家電製品アドバイザー		
▼総合 資格更新に必要な申込科目		
	申込内容	資格更新料(税込み)
AV情報家電	資格更新	7 9000
生活家電	資格更新	7,200[-]

お支払い方法

お支払料金	7,900円
お支払方法	クレジットカード
お支払ステータス	支払済

申込者情報

▼基本情報	
氏名	家電 二郎
氏名フリガナ	カデン ジロウ
生年月日	
ログインID	









お支払い完了後、3時間程後から学習・試験を開始できます

コンビニ決済の画面

お支払手続き

❷お申込み内容はお申込み履歴からも確認できます。

お申込み内容

家電製品アドバイザー		
▼総合 資格更新に必要な申込科目		
	申込内容	資格更新料(税込み)
AV情報家電	資格更新	7,900円
生活家電	資格更新	

お支払い方法





注)コンビニ支払完了後、3時間程後に電子学習・試験を開始できます



注)コンビニ支払完了後、3時間程後に電子学習・試験を開始できます



注)コンビニ支払完了後、3時間程後に電子学習・試験を開始できます

