

資格更新申請手続きの流れ

1. 認定センターHPにアクセスする

認定センターHP : <https://www.aeha.or.jp/nintei-center/>

家電製品協会 認定センター
資格総合情報サイト

資格へチャレンジ。
住まいと家電の
プロフェッショナル。

2024年9月 (第47回) 資格認定試験

スマートマスター/家電製品アドバイザー

申請受付 2024年7月20日(土) ~ 8月10日(土)

受験期間 2024年9月1日(日) ~ 9月14日(土)

マイページ

ログイン・新規作成

マイページをタップ

2. 個人認証を行いマイページへログインする

 スマートマスター
 家電製品アドバイザー
 家電製品エンジニア
一般財団法人 家電製品協会
認定センター

「受験申請」の場合、あるいは「資格更新申請」の場合は、いずれもまず下欄のボタンをクリックして『マイページ』を作成してください。
(既にマイページをお持ちの方は、「マイページをお持ちの方」をクリックしてください。)

マイページを新規作成される方はこちら

マイページを新規作成される方（新規受験など）はこちらからログインしてください。

新規作成/本人確認

マイページをお持ちの方はこちら

既にマイページをお持ちの方は、こちらからIDとパスワードでログインしてください。

マイページをお持ちの方

ID・パスワードが分からない方は
こちら をクリックしてください。

- ・ID・パスワードをお忘れの方
- ・会社（団体）を通してお申込み済の方でマイページのID・パスワードが分からない方

ID・パスワードが分からない方

ID、パスワードがわかる方はここをタップ

ID、パスワードを忘れた方はこちら

新規作成・本人確認

氏名・生年月日をご入力ください。

氏名はセイ(姓)・メイ(名)ともカタカナ(全角)で、生年月日は西暦(半角数字)でご入力ください。

氏名 *	セイ:	<input type="text"/>
	メイ:	<input type="text"/>
生年月日 *	西暦	年 月 日

氏名、生年月日を入力

メールアドレスの確認

ログイン

ID、パスワードを入力

[※]パスワードを忘れた方

ログインID *	<input type="text"/>
	(ユーザー登録時にメールにて連絡済みのログインID、または登録メールアドレス)
パスワード *	<input type="password"/>
	(ユーザー登録時に設定したパスワード)

戻る

ログイン

戻る

郵便番号(または保有資格登録番号)を入力
※住所変更された方は旧住所の郵便番号を入力

確認する

ユーザー情報編集画面にて登録内容のアップデートを行い、「確定しログイン」をタップ

マイページトップ画面へ

3. 個人認証後のマイページ画面

お名前が表示されていることを確認

スマートマスター
家電製品アドバイザー
家電製品エンジニア

一般財団法人 家電製品協会
認定センター

ID : aeha12345
家電 二郎 様

ログアウト

お知らせ

- ・来る3月に実施される第42回（第4回CBT方式）試験の申請を1月20日（木）10時から受け付けております。受験を希望される皆様は、期日（2022/08/10）厳守でお早めにお申込みください。
- ・なお、受験に関するお問合せは、受験サポートセンターまでご連絡ください。
- ・第42回（第4回CBT方式）試験会場情報
詳しくは[こちら](#)

- ・2022/10/31で資格の有効期限を迎える方の資格更新の申請を受け付けています。
申請の締切日は（2022/10/31）です。更新ご希望の方はお早めに申請をお願いします。

家電製品アドバイザー資格有効期限

AV情報家電

2022/10/31

生活家電

2022/10/31

保有資格の有効期限を確認
（赤字表示は資格更新対象）

家電製品エンジニア資格有効期限

AV情報家電

-

生活家電

-

スマートマスター資格有効期限

スマートマスター

-

お申し込み関連

受験

個人で受験申請される方

会社(団体)を通じてお申込み済の方
(日程・会場予約へ進みます)

受験申請内容の照会・変更

合否判定照会

資格更新

資格更新の申請

ここをタップ

資格更新とエグゼクティブチャレンジの同時申し込み

4. 資格更新申請開始

資格更新のお申込み

■ユーザー情報の確認および変更

あなたのユーザー情報は下表のとおりです。変更がある場合は、下表の指示に従って手続きをお願いします。

▼ユーザー情報		
氏名	家電 二郎	氏名および生年月日はご自身では変更できません。
氏名フリガナ	カデン ジロウ	「個人情報変更等請求票」に必要事項を記入し、本人確認書類等を添付の上、ファックスまたは郵送にてお送りください。
生年月日	1980/01/01	「個人情報変更等請求票」は こちら
メールアドレス	test@[redacted]co.jp	氏名・生年月日以外の項目はマイページの「個人情報の照会・変更」から ご自身で変更 してください。
郵便番号	100-0013	
都道府県	東京都	
住所1	千代田区霞が関3丁目7番1号	
住所2	霞が関東急ビル5階	
連絡先電話番号1	0367415609	「個人情報の照会・変更」は こちら
連絡先電話番号2	[redacted]	

■更新（EX受験）資格の選択

更新（EX受験）したい資格をクリックしてください。スマートマスターにはEX受験制度はありません。

・あなたは、アドバイザー（総合）資格の更新対象者です。



STEP1. 資格取得状況参照

・あなたの資格保有状況は下記の表で確認できます。

資格取得
状況を確認

家電製品アドバイザー

資格	試験科目	科目単位の合格状況						資格の取得状況		
		一般試験			EX等級			登録番号	有効期限	認定
		判定日	得点	状況	判定日	得点	状況			
AV情報	商品知識・取扱	2017/11/01	-	合	-	-	EX	A071011615Q	2022/10/31	認
	CS・法規(共)	2017/11/01	-	合	-	-	EX			
生活	CS・法規(共)	2017/11/01	-	合	-	-	EX	A07A011615Q	2022/10/31	認
	商品知識・取扱	2017/11/01	-	合	-	-	EX			
総合		2017/11/01	-	-	-	-	-	-	2022/10/31	認

「状況」欄について： 合...対象科目の合格 受...一般試験が受験可能
EX...エグゼクティブ・チャレンジが可能 (®エグゼクティブ・チャレンジとは?)
「認定」欄について： 認...資格認定済み 🏆...ゴールド認定取得 🌟...プラチナ認定取得

STEP2. 更新したい資格を選択

選択してチェックを入れる

選択	申込内容	説明
<input checked="" type="radio"/>	総合 資格更新	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。
<input type="radio"/>	AV情報 資格更新	資格更新科目は、アドバイザー(取扱、CS・法規)の2科目です。
<input type="radio"/>	生活 資格更新	資格更新科目は、アドバイザー(取扱、CS・法規)の2科目です。
<input type="radio"/>	総合 資格更新 総合 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。
<input type="radio"/>	総合 資格更新 AV情報 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
<input type="radio"/>	総合 資格更新 生活 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
<input type="radio"/>	AV情報 資格更新 AV情報 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
<input type="radio"/>	生活 資格更新 生活 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー(生活)の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。

スマートマスターには
EXチャレンジはありません

総合を選択した場合下記が表示されます
チェックが入っていることを確認

<input checked="" type="checkbox"/>	資格の総合化を申込む	注) 「AV情報」と「生活」の両方のアドバイザー資格をお持ちの方は、2つの資格を「総合化」又は「総合エンジニア」にする事で、資格の有効期限は2つの資格のうち短い方の有効期限となり、更新料は割安となります。
-------------------------------------	------------	--

スマートマスターには
資格の総合化はありません

STEP3. 更新方式を選択

資格更新は「電子ブック+電子テスト」を用いた電子方式となっております（紙方式は廃止）。

更新方式 電子ブック+電子テスト

「こちら」をタップして
推奨環境をチェック

- ・「電子ブック+電子テスト」の動作環境は[こちら](#)をご確認ください。
- ・電子ブック、電子テストは、セキュリティの観点からコピーおよび紙への出力はできません。

更新料テーブル

更新方式	単資格	総合資格
電子ブック+電子テスト	5,300円	7,900円

戻る

申請内容を確認後
「次へ」をタップ

次へ

【ご注意事項】現在、試験のお申込みを行っておられる方へ

- ・コンビニまたはPay-easyを利用した「未払い」状態の決済がある場合、新たに更新手続きのお申込みができません。該当の場合は試験のお支払い手続きが完了後、更新手続きのお申込みをお願い致します。

推奨環境

項目	推奨環境
オペレーティングシステム(日本語版のみ)	Windows : 10, 11
	Android : 9以降
	iOS : 14以降
ブラウザ(日本語版のみ)	Windows : Google Chrome 最新版, edge 最新版
	Android : Google Chrome 最新版
	iOS : Safari 最新版
	(Safariで正常に表示されない場合は、Google Chromeでお試してください)
JavaScript	JavaScript はオン (ON) に設定してください。
Cookie	Cookie はオン (ON) に設定してください。
Storage	Web Storage が利用可能な環境で受験を行ってください。 ※iOSをご利用の方でプライベートブラウズモードが設定されている場合は こちら を参考に設定を解除してください。
回線速度	5Mbps以上の安定した回線をご利用ください。

※旧Edgeは非推奨となります。新Edgeは[こちら](#)からダウンロードできます。

※推奨環境に適合していても、ご利用のブラウザ・端末設定等によりコンテンツが正しく表示されない場合があります。
※推奨環境は動作を保证するものではありません。ご利用の端末環境や通信環境、他ソフトウェアなどの影響により正常に動作しない場合があります。

5. 資格更新申請の確定

資格更新のお申込み

STEP4. 更新内容の確認

家電製品アドバイザー			
▼総合 資格更新に必要な申込科目			
	申込内容	資格更新料(税込み)	
AV情報家電	資格更新	7,900円	
生活家電	資格更新		
資格の総合化	資格の総合化を申込む		
更新方式	電子ブック+電子テスト		

戻る

次へ

申請内容を確認後
「次へ」をタップ

資格更新のお申込み

STEP5. 申込内容の確認

下記のお申込み内容でよろしければ「確定して決済へ」をクリックし、更新料の支払手続きに進んで下さい。

「確定して決済へ」をクリックせずに本画面を閉じた場合は、お申込みは無効となりますのでご注意ください。

家電製品アドバイザー			
▼総合 資格更新に必要な申込科目			
	申込内容	資格更新料(税込み)	
AV情報家電	資格更新	7,900円	
生活家電	資格更新		

戻る

確定して決済へ

申請内容と金額を確認して
「確定して決済へ」をタップ

6. お支払手続きの選択

お支払手続き

お申込み内容

家電製品アドバイザー

▼総合 資格更新に必要な申込科目

	申込内容	資格更新料(税込 み)
AV情報家電	資格更新	7,900円
生活家電	資格更新	

お支払方法の選択

「クレジットカード」または「コンビニ/Pay-easy」決済のいずれかの区分を選んで下さい。

団体更新決済コードをお持ちの方は、「団体更新決済コードで申請」を選んでください。

■クレジットカードでお支払いをされる場合

下部にカード情報入力フォームが表示されます。必要事項をご入力後、「確定」をクリックして下さい。
クレジットカード情報（カード番号・有効期限・クレジットカード名義人）は、決済を代行する株式会社DGフィナンシャルテクノロジーに送信されます。

■コンビニもしくはPay-easyでお支払いをされる場合

下部に注意事項が表示されます。ご確認後、「確定」をクリックして下さい。

（注意）

別途、振込み用紙などが届いたりはしませんのでご注意ください。
期限までにお支払いが確認できない場合には、お申込みは自動的に解除されますので十分にご注意下さい。

■団体更新決済コードで申請される場合

団体更新で申請される方は「団体更新決済コードで申請する」をクリックして下さい。

<受験・資格更新申請手数料について>

一旦お支払いいただいた手数料は、当協会の都合により試験や制度運用を中止した場合などを除き、返却できません。

▲「確定」した後は、ブラウザによる「戻る」操作を行わないでください。

(個人) クレジットカードでのお支払い

(個人) コンビニ/銀行ATM (Pay-easy) でのお支払い

(団体) 団体更新決済コードで申請する (団体更新決済コードをお持ちの方はここをクリックしてください)

お支払い方法を選択しタップ

クレジット決済の場合

■ (個人) クレジットカードでのお支払い

取扱カード会社



VISA、JCB、MasterCard、AmericanExpress、DinersClub

お支払い回数について

お支払い回数は、一括払いのみとなります。

● 必須項目ご入力後、「次へ」をクリックしてください。

◆ は必須項目です。(必須項目が全て正しく入力されるとボタンが正しく押せるようになります。)

▼ お支払い内容

数量	1
お支払時期	申込完了時
申込期限	2025年4月30日 (水)まで
提供時期	資格更新申請：支払完了後即日
キャンセル について	キャンセルできません
お支払料金	7,900 円
* カード番号	<input type="text"/> ※半角英字で入力してください。
* 有効期限	<input type="text"/> ※カレンダーをクリックしてください。
* セキュリティ コード	<input type="text"/> ※半角数字で入力してください。
* クレジット カード名義 人	<input type="text"/> ※半角英字で入力してください。 例：YAMADA TARO
お支払い回 数	一括払い

カード会社
連絡用電話
番号

ご登録の電話番号が表示されます。修正が必要な場合は修正してください

個人情報取
り扱いにつ
いて

下記の「個人情報取り扱い」にご同意いただいたうえでお申し込みください。

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

・メールアドレス、電話番号、インターネットに接続しているグローバルIPアドレス

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に

移転される場合があります。当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び

当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ (<http://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

* 同意する

必須項目を入力して「次へ」をタップ

次へ

確認

申込を行います。宜しいですか？

キャンセル

確定する

「確定する」をタップ

各クレジット会社の認証画面に移行し、本人認証後決済完了

クレジット決済の画面

お支払手続き

- お申込み内容はお申込み履歴からも確認できます。

お申込み内容

家電製品アドバイザー

▼総合 資格更新に必要な申込科目

	申込内容	資格更新料(税込み)
AV情報家電	資格更新	7,900円
生活家電	資格更新	

お支払い方法

お支払料金	7,900円
お支払方法	クレジットカード
お支払ステータス	支払済

▼その他

メールマガジン
購読 購読中

[資格更新学習・資格更新試験へ](#)

[マイページトップへ](#)

お支払い完了後、すぐに
電子ブックでの学習・試験を
開始できます

コンビニ決済の場合

取扱コンビニ店舗



セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア、セイコーマート

④ [コンビニ支払い方法詳細はこちら](#)

取扱銀行ATM

④ [銀行ATM \(Pay-easy\) 支払い方法詳細はこちら](#)

▼お支払い内容

数量	1
お支払時期	申込完了から7日以内
申込期限	2023年4月30日（日）まで
提供時期	資格更新申請：支払完了後即日
キャンセルについて	キャンセルできません
お支払料金	7,900 円
注意事項	※別途、振込み用紙などが届いたりはしませんのでご注意ください。 ※期限までにお支払いが確認できない場合には、お申し込みは自動的に取消となりますので十分にご注意ください。

次へ ➡



「確定する」をタップ

コンビニ決済の画面

お支払手続き

お申込み内容はお申込み履歴からも確認できます。

お申込み内容

家電製品アドバイザー

▼総合 資格更新に必要な申込科目		
	申込内容	資格更新料(税込み)
AV情報家電	資格更新	7,900円
生活家電	資格更新	

お支払い方法

お支払料金	7,900円
お支払方法	コンビニ/Pay-easy
お支払ステータス	未払い
お支払方法詳細	https://pay.int.econ.ne.jp/index? odrn=8a867973807f8d75888475737f808a7706 ・「コンビニ支払い方法の詳細はこちら」にひたがってお支払いをお願いします。(別途、領収用紙などをお送りすることはありません。) ・支払い期限までにお支払いがなかった場合、お申込みは自動的にキャンセルされます。
入金期限日	2024年01月26日

青文字部分をタップしてコンビニ支払画面へ移動

選択するコンビニをタップ

C B T S 受験申込サイト

お支払い内容

サイト名
C B T S 受験申込サイト

お支払い内容
家電製品アドバイザー更新試験

お支払い金額
7,900円

お支払い期限
2023年 2月1日 まで

お支払い方法の選択
ご希望のお支払い方法をお選びください

- ①参照 **お近くのお店でお支払い**
- 銀行ATMでお支払い
- ネットバンクでお支払い

お近くのお店でお支払い

- ②参照 LAWSON ローソン
- ②参照 MINISTOP ミニストップ
- ③参照 FamilyMart ファミリーマート
- ④参照 Seicomart セイコーマート
- ①参照 7-Eleven セブン-イレブン
- ⑤参照 Daily 2 デイリーヤマザキ

銀行ATMでお支払い

- Pay-easy(ペイジー) 全国の提携金融機関でご利用可能
- ゆうちょ銀行 ゆうちょ銀行

ネットバンクでお支払い

- Pay-easy(ペイジー) 全国の提携金融機関でご利用可能
- ゆうちょダイレクト ゆうちょダイレクト

お支払い完了後、3時間程後に電子ブックでの学習・試験を開始できます

①

C B T S 受験申込サイト



セブン-イレブン
でお支払い

支払方法
変更

お支払い内容

お支払い期限

2023年 2月1日 まで

サイト名

C B T S 受験申込サイト

お支払い内容

家電製品アドバイザー更新試験

お支払い金額

7,900円

セブン-イレブンのお店でお支払いの際には「払込票番号」が必
要となります。

ここをタップして詳細画
面に移動

インターネットショッピング払込票を表示する

お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります



インターネットショッピング払込票 (セブン-イレブン代金収納サービス払込票)

店員に「画面に表示しているバーコー
ド」のスクリーンをお申し付けください。

● スキャンできない場合は、バーコード上
にある13ケタの番号を店員にお伝えくだ
さい。

● 携帯画面のバックライトを点灯させた状
態にしてください。機種によってはバー
コードがスキャンできないことがありま
す。

払込票番号

7000-0000
SAMPLE 3

お支払い
のみ



お渡し商品
なし



バーコード画面を提示するか、払込票番
号を控えてコンビニのレジで決済

お支払い完了後、3時間程後に
電子ブックでの学習・試験を開始
できます

② C B T S 受験申込サイト

LAWSON

ローソン
でお支払い



ミニストップ

①、②の番号を控えて
コンビニ店内の端末で
番号入力して決済

お支払い内容

お支払い期限
2023年 2月1日 まで

サイト名
C B T S 受験申込サイト

お支払い内容
家電製品アドバイザー更新試験

お支払い金額
7,900 円

お支払いの際には、下記のAかBのどちらかの方法でLoppi端末を利用しレジにてお支払いください。

A Loppi専用コード
をかざす

B 画面から番号を
入力する

B 画面から番号を入力する

受付番号	9 57	①
電話番号*	090*****66	②

画面左の「各種番号をお持ちの方」を選択してください。



表示されたコードを専用端末にかざして手続きしてください

A Loppi専用コードをかざす



[Loppi専用コード]

Loppi専用コードをバーコードリーダーにかざしてください。

大きく表示する

お支払い完了後、3時間程後に電子ブックでの学習・試験を開始できます



お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

④



セイコーマート
でお支払い



お支払い内容

お支払い期限

2023年 2月1日 まで

サイト名

C B T S 受験申込サイト

お支払い内容

家電製品アドバイザー更新試験

お支払い金額

7,900円

レジにて「インターネット支払い」と告げ、レジの画面に①、②の番号を入力してください

B 番号をレジで入力する

受付番号

9 57

①

電話番号*

090*****66

②

お支払いの際には、下記のAかBのどちらかの方法でレジにてお支払いください。

A バーコードを
レジで見せる

B 番号を
レジで入力する

A バーコードをレジで見せる

インターネット支払い



表示されたバーコード画面を
レジにて提示してください

お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

お支払い完了後、3時間経後に電子ブックでの学習・試験を開始できます

⑤

CBTS受験申込サイト



デイリーヤマザキ
でお支払い



お支払い内容

お支払い期限

2023年 2月1日 まで

サイト名

CBTS受験申込サイト

お支払い内容

家電製品アドバイザー更新試験

お支払い金額

7,900円

デイリーヤマザキのお店でお支払いの際には「オンライン決済番号」が必要となります。

オンライン決済番号を表示する

ここをタップ

お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

デイリーヤマザキ

デイリーヤマザキでのお支払い

オンライン
決済番号

1 レジスタッフに、「オンライン決済」とお伝えください。

2 レジのタッチパネルにオンライン決済番号（）をハイフンを除き、入力してください。

3 お支払い内容を確認のうえ、「確定」ボタンを押してください。

4 現金で、商品代金をお支払いください。

5 領収書（レシート形式）を必ずお受け取りください。

戻る

お支払い完了後、3時間程後に電子ブックでの学習・試験を開始できます