

# 日立グローバルライフソリューションズ(株)

製品種類: 冷蔵庫

機種名: R-HW62S

販売年度: 2022年



## 製品アセスメントの概要

冷蔵庫に関し、機能面で食品の鮮度保持が重要視されるとともに、環境面では大容量化と省エネの両立と共に省資源や資源循環への対応も重要視されている。そこで大容量、省エネ化だけでなく省資源にも配慮した冷蔵庫を開発した。

## 改善の具体的内容

[ ] 中の数字は関連する評価項目の番号です。

### 1. 減量化・減容化 [1]

【新規】

- (1) 冷蔵室天井において、真空断熱材活用により、部分的にウレタンを充填させない領域を作ることで、当社従来機種（R-HW60R）に対し、外形寸法を変更することなく、内容積を向上（602L → 617L）
- (2) 取扱説明書内に保証書の内容を継続して印刷、別に添付していた保証書を削減

### 2. 環境保全性 [12]

- (1) ノンフロン冷媒（R600a）を採用
- (2) 真空断熱材以外の断熱材にノンフロン断熱発泡ガス(シクロペンタン)を使用した硬質ウレタンを採用
- (3) J-Mossに対応

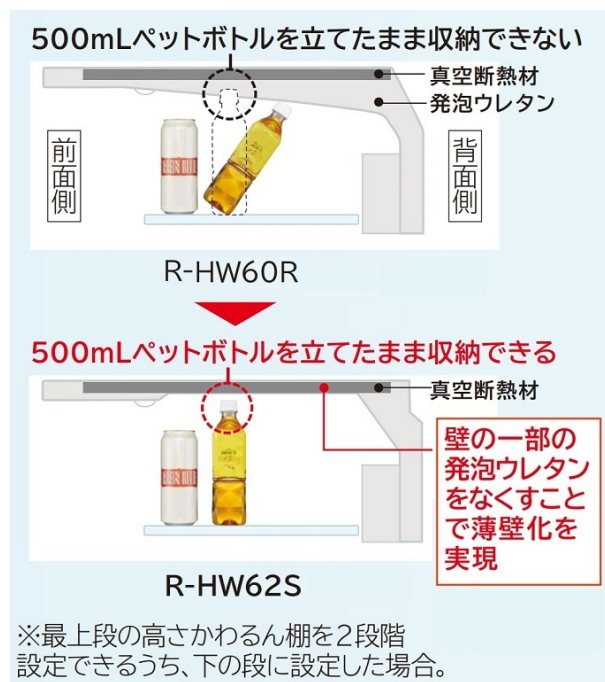
### 3. 情報の提供 [14]

本体にJ-Mossグリーンマークを表示。

## 評価項目(アセスメント評価項目)

番号	取組項目	説明
1	減量化・減容化	✓
2	再生資源・再生部品の使用	
3	包装	
4	製造段階における環境負荷低減	
5	輸送の容易化	
6	使用段階における省エネ・省資源等	
7	長期使用の促進	
8	収集・運搬の容易化	
9	再資源化等の可能性の向上	
10	手解体・分別処理の容易化	
11	破碎・選別処理の容易化	
12	環境保全性	✓
13	安全性	
14	情報の提供	✓
15	LCA（ライフサイクルアセスメント）	

## 構造等の図



冷蔵庫天井の形状比較（イメージ図）

## 保証とアフターサービス

### 修理を依頼されるときは（出張修理）

「お困りのときは」(P.28~33)にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

#### ■ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをお申し込みいただくときは、下のことをお知らせください。

1. 型番：冷蔵庫ドア内側の保証（シール）に記載されています。
2. 故障の状況：できるだけ詳しく。

#### ■保証期間中は

修理に際しては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

#### ■保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

#### ■修理料金のしくみ

修理料金＝技術料＋材料代＋出張料などで構成されています。技術料は、部品交換、調整、修理完了時の清掃などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機などの設備費、一般経費も含まれます。

#### ■部品代

修理に使用した部品は新品です。その修理に付帯する部品などを含む場合もあります。

#### ■出張料

製品のある場所へ出張費を発生する場合は適用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

#### ■補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

日立冷凍冷蔵庫保証書		出張修理	HITACHI
型式			
※お買い上げ日	年 月 日		
保証期間 (お買い上げ日から)	本体：7年無償 冷凍サイクル：5年無償		
※お名前	ご氏名 様 ご住所 〒 電話 ( )		
※販売店	住所・店名 電話 ( )		
<p>お印鑑に記入がない場合は無効となりますので必ずお買い上げ日・販売店名、等の記入をお確かめの上、販売店から受け取ってください。内容をよくお読みの上、大切に保管してください。</p> <p>●冷凍サイクルとは コンプレッサー、蒸発機、圧縮機、冷凝機より構成された冷凍回路のことで、なお、冷凍回路ファン、冷凍回路ファンモーターも含まれます。</p> <p>(無料修理規定) 1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合は、無料修理させていただきます。 2. 保証期間内に故障して無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し込みください。</p> <p>●お客様にご記入いただいた保証書の写しの個人情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全・信頼活動のために記載内容を利用させていただきますがご同意の上で、ご了承ください。</p> <p>●この保証書は本製品の保証期間、およびその範囲内において無料修理を約束するものではありません。したがってこの保証書によって保証書を受けたい（保証書返却）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証書引渡後の修理等については不明の場合は、お買い上げの販売店または「お客様ご相談窓口」(P.35)の修理のご依頼や修理に関するご相談窓口にお問い合わせください。</p>		<p>① お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合は、「お客様ご相談窓口」(P.35)の修理のご依頼や修理に関するご相談窓口にご連絡ください。</p> <p>② この保証書は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本費を必ずご提示ください。</p> <p>③ 2. ご依頼の場合には事前に「お買い上げの販売店」にご相談ください。</p> <p>④ 3. ご請求品などで保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理のご依頼がない場合には、「お客様ご相談窓口」(P.35)の修理のご依頼や修理に関するご相談窓口にご相談ください。</p> <p>⑤ 4. 騒音または振動に準ずる過剰な出張修理を行った場合には、出張に際する実費を申し渡します。</p> <p>⑥ 5. 保証期間内でも次の場合には原則として有料とさせていただきます。 (1) 非常上の修理、または改造や不慣れな修理による故障及び損傷。 (2) お買い上げ時の取付場所の移動、落下、転倒等による故障及び損傷。 (3) 火災、地震、風水害、雷害、その他天災地災、雷害、公害、ガス漏れ（液化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障及び損傷。 (4) 一般家庭用以外の用途（業務用等）への長期貸借使用及び準用、船舶への搭載に使用される場合の故障及び損傷。 (5) 故障の原因が本機以外にある場合で改善を要するとき。 (6) 本書のご提示がない場合。 (7) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。 (8) 食品の腐敗等、商品修理以外の事由にご依頼ください。 (9) 修理の際、弊社の品質基準に適合した材料部品を使用することがあります。 (10) 本書は再発行はできませんので紛失しないよう大切に保管してください。 (11) 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.</p>	

保証書の内容を印刷した取扱説明書のページ（イメージ図）