

家電製品PLセンター インフォメーション

《2024年6月》

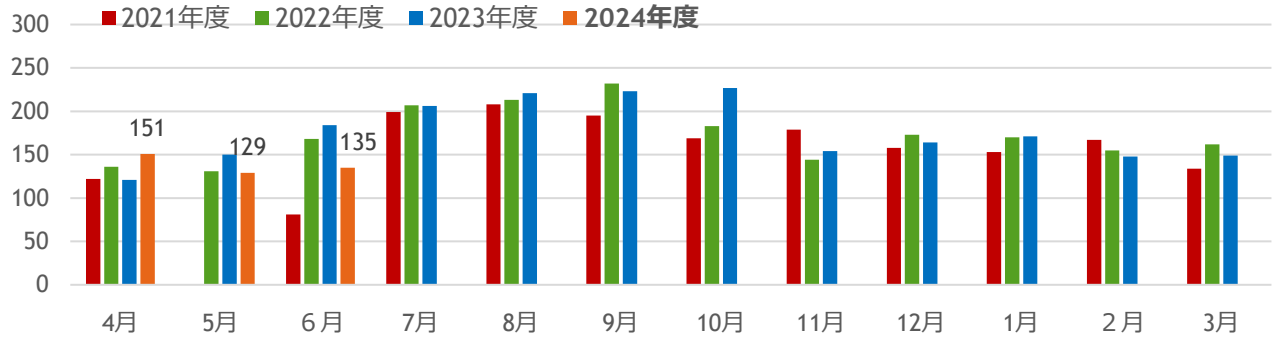
1. 相談等受付概況

*相談等受付件数：2024年6月 135件(前年比73%)

6月度の相談受付件数は135件(前年比73%)でした。

製品別では、エアコンが19件と最も多く、次いで冷蔵庫が13件、洗濯機が11件でした。

(件)



*相談等受付区分別件数：2024年6月

(件)

相談内容 相談者	相談内容						合計	前年比	構成比
	拡大 損害事故	非拡大 損害事故	損害事故 相談	一般 相談	相談 案件計	斡旋・裁定 案件			
一般消費者	4	4	8	89	97	0	97	73%	72%
事業者	0	0	0	4	4	0	4	100%	3%
行政	0	1	1	30	31	0	31	66%	23%
その他	0	0	0	3	3	0	3	300%	2%
合計	4	5	9	126	135	0	135	73%	100%
前年比	57%	500%	113%	72%	73%	-	73%		
構成比	3%	4%	7%	93%	100%	-	100%		

*相談等受付区分別件数：2024年4月～2024年6月累計

(件)

相談内容 相談者	相談内容						合計	前年比	構成比
	拡大 損害事故	非拡大 損害事故	損害事故 相談	一般 相談	相談 案件計	斡旋・裁定 案件			
一般消費者	18	14	32	266	298	0	298	89%	72%
事業者	0	0	0	6	6	0	6	67%	1%
行政	3	3	6	94	100	0	100	91%	24%
その他	0	0	0	11	11	0	11	367%	3%
合計	21	17	38	377	415	0	415	91%	100%
前年比	95%	850%	158%	87%	91%	-	91%		
構成比	5%	4%	9%	91%	100%	-	100%		

※用語については次ページの説明を参照願います。

2. 主な拡大損害事故相談事例

- * [コーヒーメーカー] 家庭用コーヒー豆焙煎機が発火し、近隣の棚が焦げた。消火器を使用したため消火剤の粉末が室内に付着している。メーカーが確認に来る予定であるが、今後どのように対応すれば良いか。【消費者】
- * [洗濯機] 約1年半前に購入したドラム式洗濯乾燥機から水漏れし、築2年弱の住宅の脱衣所からリビングまで広範囲に水が及んだ。メーカーに床等の補償を求めたい。【消費者】
- * [洗濯機] 全自動洗濯機にて毛布2枚を洗濯中に大きな音が響き、洗濯機が暴れて壁を壊した状態で停止していた。メーカーが、製品を引き上げ調査したところ、製品に異常は認められず、毛布モード及び洗濯キャップを使用しなかったことに起因するので被害の補償はできないと言われた。納得できない。【消費者】
- * [掃除機] 3年前に購入したロボット掃除機から発火し、フローリングが焦げ、室内に焦げたにおいが残り消えない。近日中に消防とメーカー合同で原因調査を実施すること。補償の考え方について聞きたい。【消費者】

3. 斡旋または裁定案件

- * 今月の斡旋または裁定案件の受付はありません。

<用語の説明>

- 損害事故相談：家電製品が原因と思われる損害事故に係る相談。
 - ・拡大損害事故相談：家電製品が原因と思われ、生命や身体、財産等への被害が生じた事故に係る相談。
 - ・非拡大損害事故相談：家電製品が原因と思われる事故であって、拡大損害が生じなかった事故に係る相談。
- 一般相談：家電製品に関する損害事故以外の問合せや苦情等。
- 斡旋・裁定案件：家電製品が原因と思われる損害事故により、当センターが斡旋または裁定の手続をした案件。
- 事業者：家電製品の製造、販売、輸入、据付工事または修理等を行う者及び企業等。
- 行政：消費生活センター、官公庁、自治体等の行政機関。